

شکایتوں کے لیے طریقہ عمل

1

کوئی مسئلہ داخل کریں

شکایات کو درج کیا جانا اور کالج بھیجا جانا ضروری ہے۔ یہ تحریری طور پر یا ایک آڈیو یا ویڈیو ریکارڈنگ ہو سکتی ہے۔ شکایتوں کو کالج کے آن لائن شکایت فارم کے ذریعے داخل کیا جا سکتا ہے (coto.org پر دستیاب)*

مدد یا رہنمائی کے لیے investigations@coto.org پر رابطہ کریں۔



2

توثیق

کالج کا عملہ شکایت کی تفصیلات پر بات چیت کرنے کے لیے شکایت کنندہ شخص کو فون کرے گا۔

کالج کا عملہ غیر جانب دار ہوتا ہے۔ وہ دونوں طرف کے لوگوں کی سنیں گے اور رابطے کریں گے۔

پیشہ ور معالج کو شکایت کی ایک نقل (کاپی) حاصل کرے گا۔ شکایت کے بارے میں کوئی بھی معلومات پیشہ ور معالج کے ساتھ ساجھا کی جائیں گی۔



3

تفتیش

سبھی شکایتوں کی تفتیش کی جاتی ہے۔ کالج کی تحقیقاتی ٹیم یا بیرونی تفتیش کار کسی متعلقہ دستاویزات کو جمع کرے گا اور کسی بھی متعلقہ گواہان سے بات کرے گا۔

جب تفتیش پوری ہو جاتی ہے تو سبھی جمع شدہ معلومات کو پیشہ ور معالج کے پاس بھیجا جاتا ہے تاکہ وہ جواب عمل انجام دے سکیں۔



4

فیصلے

کالج کی کمیٹی برائے شکایات سبھی معلومات پر نظر ثانی کرے گی اور فیصلہ لے گی۔ وہ شخص جس نے شکایت کی ہے اور پیشہ ور معالج ان میٹنگوں میں شرکت نہیں کرتے ہیں۔

کمیٹی برائے شکایات یہ نہیں کر سکتی کہ:

- معذرت طلب کرے،
- کسی زری صلہ کو جاری کرے،
- پیشہ ور معالج کا لائسنس چھین لیں،
- پیشہ ور معالج سے یہ طلب کریں کہ وہ واپس جائیں اور مسئلے کو حل کریں۔

کمیٹی کے فیصلوں کے بارے میں مزید معلومات *coto.org/complaints/decisions پر جاکر حاصل کی جا سکتی ہے



5

اپیلیں

کمیٹی کے فیصلوں کے خلاف اپیل کی جا سکتی ہے۔

شکایت کنندہ شخص اور پیشہ ور معالج اگر وہ کمیٹی کے فیصلے سے متفق نہیں ہیں اپیل کر سکتے ہیں۔ ایک بار جب وہ فیصلہ حاصل کر لیتے ہیں تو اس کے خلاف کسی طرح اپیل کرنا ہے اس کے بارے میں انہیں مزید معلومات حاصل ہونگی۔

پیشہ ور معالجین کے بارے میں تازہ ترین معلومات کے لیے کالج کے [پبلک رجسٹر](http://coto.org)* کو چیک کریں۔

سوالات درپیش ہیں؟ مدد کی ضرورت ہے؟ investigations@coto.org پر رابطہ کریں یا 1-800-890-6570 پر فون کریں

جس کا ایکسٹنشن نمبر 220 ہے

مزید معلوم کریں *coto.org/complaints پر