Kolehiyo ng mga Occupational Therapist ng Ontario -

Regulator ng mga occupational therapist sa Ontario

**Proseso ng mga Reklamo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Magsumite ng alalahanin** | **Ang mga reklamo ay dapat itala at ipadala sa Kolehiyo.** Ito ay maaaring nakasulat, o isang audio o video recording. Ang mga reklamo ay maaari ding isumite sa pamamagitan ng Kolehiyo **online na form ng reklamo** (available sa coto.org)\*  Makipag-ugnayan sa **investigations@coto.org** para sa tulong o akomodasyon. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kumpirmasyon** | **Tatawagan ng mga kawani mula sa Kolehiyo ang taong nagreklamo** para talakayin ang mga detalye ng reklamo.  **Ang mga kawani ng kolehiyo ay neutral.** Makikinig sila at makikipag-ugnayan sa magkabilang panig.  Ang therapist sa trabaho ay kukuha ng kopya ng reklamo. **Ang anumang impormasyon tungkol sa reklamo ay ibabahagi sal therapist sa trabaho.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pagsisiyasat** | **Lahat ng reklamo ay iniimbestigahan.** Ang pangkat ng Mga Pagsisiyasat ng Kolehiyo o isang panlabas na imbestigador ay mangongolekta ng anumang nauugnay na mga dokumento at makikipag-usap sa sinumang may kaugnayang saksi.  Kapag kumpleto na ang pagsisiyasat, ang lahat ng nakolektang impormasyon ay ipapadala sa therapist sa trabaho upang makatugon sila. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mga desisyon** | **Susuriin ng komite sa mga reklamo ng Kolehiyo ang lahat ng impormasyon at gagawa ng desisyon.** Ang taong gumawa ng reklamo at ang therapist sa trabaho ay hindi dumadalo sa mga pagpupulong na ito.  Ang komite ng reklamo ay hindi maaaring:   |  |  | | --- | --- | | * humiling ng paghingi ng paumanhin, * magbigay ng gantimpalang pera, | * alisin ang lisensya ng occupational therapist, * pilitin ang occupational therapist na bumalik at ayusin ang isyu. | |
| Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga desisyon na maaaring gawin ng komite, bisitahin ang: **coto.org/complaints/decisions\*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mga apela** | **Maaaring iapela ang mga desisyon ng komite.** |
| Ang taong gumawa ng reklamo at therapist sa trabaho ay maaaring mag-apela kung hindi sila sumasang-ayon sa desisyon ng komite. Kapag natanggap na nila ang desisyon, makakakuha sila ng higit pang impormasyon tungkol sa kung paano mag-apela. | |

I-check ang mga Kolehiyo **Pampublikong Rehistro\*** para sa up-to-date na impormasyon tungkol sa mga therapist sa trabaho.

**Mga tanong? Kailangan ng tulong? Makipag-ugnayan sa** [**investigations@coto.org**](mailto:investigations@coto.org)

**O tumawag sal 1-800-890-6570 ext. 220**

**Matuto pa sa coto.org/complaints\***

*\*Tandaan: ang content sa coto.org ay available lang sa English at French*