


Proseso ng mga Reklamo

1 --- **Magsumite ng alalahanin**

Ang mga reklamo ay dapat itala at ipadala sa Kolehiyo. Ito ay maaaring nakasulat, o isang audio o video recording. Ang mga reklamo ay maaari ding isumite sa pamamagitan ng Kolehiyo **online na form ng reklamo** (available sa coto.org)*

Makipag-ugnayan sa investigations@coto.org para sa tulong o akomodasyon.




2 --- **Kumpirmasyon**

Tatawagan ng mga kawani mula sa Kolehiyo ang taong nagreklamo para talakayin ang mga detalye ng reklamo.

Ang mga kawani ng kolehiyo ay **neutral**. Makikinig sila at makikipag-ugnayan sa magkabilang panig.


Ang therapist sa trabaho ay kukuha ng kopya ng reklamo. **Ang anumang impormasyon tungkol sa reklamo ay ibabahagi sal therapist sa trabaho.**



3 --- **Pagsisiyasat**

Lahat ng reklamo ay **iniimbestigahan**. Ang pangkat ng Mga Pagsisiyasat ng Kolehiyo o isang panlabas na imbestigador ay mangongolekta ng anumang nauugnay na mga dokumento at makikipag-usap sa sinumang may kaugnayang saksi.

Kapag kumpleto na ang pagsisiyasat, ang lahat ng nakolektang impormasyon ay ipapadala sa therapist sa trabaho upang makatugon sila.




4 --- **Mga desisyon**

Susuriin ng komite sa mga reklamo ng Kolehiyo ang lahat ng impormasyon at gagawa ng desisyon. Ang taong gumawa ng reklamo at ang therapist sa trabaho ay hindi dumadalo sa mga pagpupulong na ito.

Ang komite ng reklamo ay hindi maaaring:

- humiling ng paghingi ng paumanhin,
- magbigay ng gantimpalang pera,
- alisin ang lisensya ng occupational therapist,
- pilitin ang occupational therapist na bumalik at ayusin ang isyu.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga desisyon na maaaring gawin ng komite, bisitahin ang: coto.org/complaints/decisions*



5 --- **Mga apela**

Maaaring iapela ang mga desisyon ng komite.

Ang taong gumawa ng reklamo at therapist sa trabaho ay maaaring mag-apela kung hindi sila sumasang-ayon sa desisyon ng komite. Kapag natanggap na nila ang desisyon, makakakuha sila ng higit pang impormasyon tungkol sa kung paano mag-apela.

I-check ang mga Kolehiyo **Pampublikong Rehistro*** para sa up-to-date na impormasyon tungkol sa mga therapist sa trabaho.

Mga tanong? Kailangan ng tulong? Makipag-ugnayan sa investigations@coto.org
O tumawag sal 1-800-890-6570 ext. 220
Matuto pa sa coto.org/complaints*

*Tandaan: ang content sa coto.org ay available lang sa English at French