Colegiado de Terapeutas Ocupacionais de Ontário –

Órgão regulador dos terapeutas ocupacionais em Ontário

**Processo de apresentação de denúncias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Enviar denúncia** | **As denúncias devem ser protocoladas e enviadas ao Colegiado.** As denúncias podem ser feitas por escrito ou por meio de gravação em áudio ou vídeo. Também podem ser enviadas através do **formulário de denúncias online** (disponível em coto.org)\*  Entre em contato com **investigations@coto.org** para obter ajuda ou acomodações. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmação** | **A equipe do Colegiado entrará em contato com a pessoa que fez a denúncia** para apurá-la em mais detalhes.  **Os funcionários do Colegiado são imparciais.** Eles ouvirão e entrarão em contato com ambas as partes.  O terapeuta ocupacional receberá uma cópia da denúncia. **Todas as informações sobre a denúncia serão compartilhadas com o terapeuta ocupacional.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Investigação** | **Todas as denúncias são investigadas.** A equipe de Investigações do Colegiado ou um investigador externo recolherá todos os documentos relevantes e falará com todas as testemunhas pertinentes.  Quando a investigação for concluída, todas as informações coletadas serão enviadas ao terapeuta ocupacional, para que uma resposta seja oferecida. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Decisões** | **O comitê de denúncias do Colegiado analisará todas as informações e tomará uma decisão.** A pessoa que faz a denúncia e o terapeuta ocupacional não participam dessas reuniões.  O comitê de denúncias não pode:   |  |  | | --- | --- | | * exigir um pedido de desculpas; * oferecer uma recompense monetária; | * cassar a licença do terapeuta ocupacional; * exigir que o terapeuta ocupacional volte atrás e resolva o problema. | |
| Para obter mais informações sobre como o comitê toma decisões, acesse: **coto.org/complaints/decisions\*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Recursos** | **As decisões do comitê podem ser objeto de recurso.** |
| A pessoa que fez a denúncia e o terapeuta ocupacional podem recorrer, caso não concordem com a decisão do comitê. Assim que receberem a decisão, serão fornecidas informações sobre como recorrer. | |

Consulte o **registro público\* do Colegiado** para obter informações atualizadas sobre terapeutas ocupacionais.

**Dúvidas? Precisa de ajuda? Entre em contato com investigations@coto.org ou ligue para 1‑800-890-6570 (ramal 220)**

**Saiba mais em coto.org/complaints\***

*\*Atenção: o conteúdo do coto.org está disponível somente em inglês e francês*