Ontario के व्यावसायिक चिकित्सक कॉलेज -

Ontario मे  व्यावसायिक चिकित्सकों का नियामक

# शिकायत प्रक्रिया

## 1 चिंता सबमिट करें

**शिकायतें अवश्य दर्ज की जानी चाहिए और कॉलेज को भेजी जानी चाहिए।** यह लिखित रूप में, या किसी ऑडियो या वीडियो रिकॉर्डिंग में हो सकता है। शिकायत ऑनलाइन शिकायत फॉर्म (coto.org पर उपलब्ध)* भर कर भी दर्ज की जा सकती है

सहायता या आवास के लिए **investigations@coto.org** पर संपर्क करें।

## 2 पुष्टीकरण

शिकायत के विवरण पर चर्चा करने के लिए कॉलेज के कर्मचारी शिकायत करने वाले व्यक्ति को कॉल करेंगे।

**कॉलेज के कर्मचारी निष्पक्ष होते हैं।** वे दोनों पक्षों की बात सुनेंगे और दोनों पक्षों के साथ संपर्क में रहेंगे।

व्यावसायिक चिकित्सक को शिकायत की एक प्रति मिलेगी। **शिकायत के बारे में कोई भी जानकारी व्यावसायिक चिकित्सक के साथ साझा की जाएगी।**

## 3 जांच-पड़ताल

**सभी समस्याओं की जांच-पड़ताल होती है।** कॉलेज की जांच-पड़ताल टीम या एक बाहरी अन्वेषक सभी प्रासंगिक दस्तावेजज़ एकत्र करेंगे और किसी भी प्रासंगिक गवाहों से बात करेंगे।

जांच-पड़ताल पूरी हो जाने के बाद एकत्रित की गई सारी जानकारी व्यावसायिक चिकित्सक को भेज दी जाती है ताकि वे उसपर अपना जवाब दे सकें।

## 4 निर्णय

**कॉलेज की शिकायत कमिटी सभी जानकारियों की समीक्षा करेगी और अपना निर्णय देगी।** शिकायत करने वाला व्यक्ति और व्यावसायिक चिकित्सक इन बैठकों में शामिल नहीं होते हैं।

शिकायत कमिटी निम्नलिखित नहीं कर सकती:

- माफी मांगने के लिए बाध्य करना,
- मौद्रिक इनाम देना,
- व्यावसायिक चिकित्सक का लाइसेंस रद्द करना,
- व्यावसायिक चिकित्सक को वापस जाकर समस्या को ठीक करने के लिए बाध्य करना।

कमिटी कौन से निर्णय ले सकती है इस क्षमता के बारे में अधिक जानकारी के लिए, यहाँ विज़िट करें: **coto.org/complaints/decisions***

## 5 अपील

**कमिटी के निर्णय को लेकर अपील की जा सकती है।**

शिकायत करने वाला व्यक्ति और व्यावसायिक चिकित्सक यदि कमिटी के निर्णय से सहमत नहीं हैं तो वे अपील कर सकते हैं। एक बार जब उन्हें निर्णय मिल जाए, तो उन्हें अपील कैसे करना है इसके बारे में अधिक जानकारी मिल जाएगी।

ऑक्यूपेशनल थेरेपिस्ट (व्यावसायिक चिकित्सकों) के बारे में नवीनतम जानकारी के लिए **कॉलेज का पब्लिक रजिस्टर*** देखें।

**कोई प्रश्न हैं? मदद? investigations@coto.org पर संपर्क करें 1-800-890-6570 पर कॉल करें एक्सटेंशन 220**
**coto.org/complaints* पर और अधिक जानें**

**ध्यान दें: coto.org पर कंटेंट केवल अंग्रेजी और फ्रेंच में उपलब्ध है*