安大略省職業治療師學會 -

安大略省職業治療師監管機構

**投訴流程**

|  |  |
| --- | --- |
| **提交疑慮** | **投訴個案必須妥善記錄並發送至本會。** 記錄可以是書面、音頻或視頻形式。投訴 個案亦可透過本會的網上投訴表（ 載於 coto.org）\* 提交。請電郵至 **investigations@coto.org** 以取得協助或相關調節安排。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **確認** | 本會職員會致電投訴者以討論投訴的詳情。**本會職員會保持中立。** 他們將聆聽雙方意見，並與雙方保持聯絡。職業治療師會收到投訴個案的副本。 **有關投訴的任何資訊皆會與職業治療師分享。** |

|  |  |
| --- | --- |
| **調查** | **本會將對所有投訴個案進行調查。** 本會的調查團隊或外部調查員將收集任何相關文 件，並與任何相關證人交談。調查完成後，所收集的全部資訊將發送予職業治療師，以便其作出回應。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **決定** | **本會的投訴委員會將審閱所有資訊並作出決定。** 投訴人和職業治療師並不會參與有關會議。**投訴委員會不能：**

|  |  |
| --- | --- |
| * 要求道歉，
* 發放金錢獎勵，
 | * 吊銷職業治療師的執照，
* 要求職業治療師回去解決問題。
 |

 |
| 有關委員會可以作出的決定之詳情，請瀏覽：**coto.org/complaints/decisions\*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **上訴** | **投訴人可以對委員會的決定提出上訴。** |
| 如果投訴人和職業治療師並不同意委員會的決定，則可以提出上訴。他們會在收到本會決定後獲得有關如何上 訴的詳情。 |

請查看本會的**公開名冊\*** 以獲取有關職業治療師的最新資訊。

**存有疑問？需要協助？請電郵至 investigations@coto.org 或致電 1-800-890-6570 內線 220 詳情請瀏覽 coto.org/complaints\***

*\*註：*coto.org 上的內容僅以英文和法文提供