كلیة أخصائي العلاج المھني في أونتاریو –

الجھة المنظمة لأخصائي العلاج المھني في أونتاریو

**إجراءات الشكاوى**

|  |  |
| --- | --- |
| **إرسال الشكوى** | **ﯾﺟب ﺗﺳﺟﯾل اﻟﺷﻛﺎوى وإرﺳﺎﻟﮭﺎ إﻟﻰ اﻟﻛﻠﯾﺔ.** ﯾﺟوز ان ﺗﻛون اﻟﺷﻛوى ﻛﺗﺎﺑﺔ أو ﺑﺎﻟﺗﺳﺟﯾل اﻟﺻوﺗﻲ أو ﺑﺎﻟﻔﯾدﯾو. وﯾﺟوز أﯾﺿًﺎ ﺗﻘدﯾم اﻟﺷﻛﺎوى ﻣن ﺧﻼل **ﻧﻣوذج ﺷﻛوى ﻋﺑر اﻻﻧﺗرﻧت ﺧﺎص ﺑﺎﻟﻛﻠﯾﺔ** )ﻣﺗوﻓر ﻋﻠﻰ اﻟراﺑط \*(coto.org  راﺳل ﻋﻠﻰ ﻋﻧوان اﻟﺑرﯾد اﻹﻟﻛﺗروﻧﻲ **investigations@coto.org** ﻟطﻠب اﻟﻣﺳﺎﻋدة أو اﻟﺗﺳﮭﯾﻼت. |

|  |  |
| --- | --- |
| **اﻟﺗﺄﻛﯾد** | **ﺳﯾﻘوم ﻣوظف ﻓﻲ اﻟﻛﻠﯾﺔ ﺑﺎﻻﺗﺻﺎل ﺑﺎﻟﺷﺧص اﻟذي ﻗدم اﻟﺷﻛوى** ﻟﻣﻧﺎﻗﺷﺔ ﺗﻔﺎﺻﯾل اﻟﺷﻛوى.  **ﻣوظف اﻟﻛﻠﯾﺔ ﺷﺧص ﻣﺣﺎﯾد.** ﻓﮭو ﺳﯾﺳﺗﻣﻊ وﯾﻛون ﻋﻠﻰ اﺗﺻﺎل ﻣﻊ ﻛﻼ اﻟﺟﺎﻧﺑﯾن.  ﺳﯾﺣﺻل أﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ ﻋﻠﻰ ﻧﺳﺧﺔ ﻣن اﻟﺷﻛوى. **ﺳﯾﺗم ﻣﺷﺎرﻛﺔ أي ﻣﻌﻠوﻣﺎت ﺣول اﻟﺷﻛوى ﻣﻊ أﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **اﻟﺗﺣﻘﯾﻖ** | **ﺗﺧﺿﻊ ﺟﻣﯾﻊ اﻟﺷﻛﺎوى ﻟﻠﺗﺣﻘﯾﻖ.** ﺳﯾﻘوم ﻓرﯾﻖ اﻟﺗﺣﻘﯾﻘﺎت ﺑﺎﻟﻛﻠﯾﺔ أو ﻣﺣﻘﻖ ﺧﺎرﺟﻲ ﺑﺟﻣﻊ أي وﺛﺎﺋﻖ ذات ﺻﻠﺔ واﻟﺗﺣدث إﻟﻰ أي ﺷﮭود ذوي ﺻﻠﺔ.  وﻋﻧد اﻛﺗﻣﺎل اﻟﺗﺣﻘﯾﻖ، ﯾﺗم إرﺳﺎل ﻛﺎﻓﺔ اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت اﻟﺗﻲ ﺗم ﺟﻣﻌﮭﺎ إﻟﻰ أﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ ﺣﺗﻰ ﯾﺗﻣﻛن ﻣن اﻟرد ﻋﻠﯾﮭﺎ. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اﻟﻘرارات** | **ﺳﺗﻘوم ﻟﺟﻧﺔ اﻟﺷﻛﺎوى ﺑﺎﻟﻛﻠﯾﺔ ﺑﻣراﺟﻌﺔ ﺟﻣﯾﻊ اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت واﺗﺧﺎذ اﻟﻘرار.** ﻻ ﯾﺣﺿر اﻟﺷﺧص اﻟذي ﻗدم اﻟﺷﻛوى وأﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ ھذه اﻻﺟﺗﻣﺎﻋﺎت.  ﻻ ﺗﺳﺗطﯾﻊ ﻟﺟﻧﺔ اﻟﺷﻛﺎوى أن ﺗﻔﻌل ﻣﺎ ﯾﻠﻲ:   |  |  | | --- | --- | | * طﻠب اﻋﺗذار * ﺻرف ﻣﻛﺎﻓﺄة ﻣﺎﻟﯾﺔ | * انتزاع ترخيص الأخصائي المهني، والطلب من * الأخصائي المهني العودة وإصلاح المشكلة. | |
| \*coto.org/complaints/decisions ﻟﻠﻣزﯾد ﻣن اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت ﺣول اﻟﻘرارات اﻟﺗﻲ ﺗﺗﺧذھﺎ اﻟﻠﺟﻧﺔ، ﺗﻔﺿل ﺑزﯾﺎرة: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **اﻻﺳﺗﺋﻧﺎﻓﺎت** | **ﻗرارات اﻟﻠﺟﻧﺔ ﻗﺎﺑﻠﺔ ﻟﻼﺳﺗﺋﻧﺎف** |
| ﯾﻣﻛن ﻟﻣﻘدم اﻟﺷﻛوى وأﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ اﻻﺳﺗﺋﻧﺎف إذا ﻟم ﯾواﻓﻖ اﻟطرﻓﺎن ﻋﻠﻰ ﻗرار اﻟﻠﺟﻧﺔ. ﻣﺟرد ﺣﺻوﻟﮭم ﻋﻠﻰ اﻟﻘرار، ﺳﯾﺣﺻﻠون ﻋﻠﻰ ﻣزﯾد ﻣن اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت ﺣول ﻛﯾﻔﯾﺔ اﻻﺳﺗﺋﻧﺎف. | |

ﺗﺣﻘﻖ ﻣن اﻟﺳِّﺟِلّ **اﻟﻌﺎم ﻟﻠﻛﻠﯾﺔ\*** ﻟﻠﺣﺻول ﻋﻠﻰ ﻣﻌﻠوﻣﺎت ﻣﺣدﺛﺔ ﺣول أﺧﺻﺎﺋﻲ اﻟﻌﻼج اﻟوظﯾﻔﻲ.

**ھل ﻟدﯾك أﺳﺋﻠﺔ؟ ھل ﺗﺣﺗﺎج ﻣﺳﺎﻋدة؟ راﺳل ﻋﻠﻰ ﻋﻧوان اﻟﺑرﯾد اﻹﻟﻛﺗروﻧﻲ investigations@coto.org أو اﺗﺻل ﺑﺎﻟرﻗم**

**220، داﺧﻠﻲ: 1-800-890-6570**

**\*coto.org/complaints ﺗﻌﻠم اﻟﻣزﯾد ﻋﻠﻰ اﻟراﺑط**

\*ملاحظة: يتوفر المحتوى على موقع الويب *coto.org*باللغتين الإنجليزية والفرنسية فقط