Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Ontario -

Entidad normativa de terapeutas ocupacionales en Ontario

**Proceso de presentación de reclamos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Presentar una inquietud** | **Los reclamos se deben registrar y enviar al Colegio.** Esto se puede hacer por escrito o en una grabación de audio o video. También puede enviar reclamos a través del formulario **de reclamos en línea del Colegio** (disponible en coto.org)\*.  Envíe un mensaje a **investigations@coto.org** si necesita ayuda o adaptaciones. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmación** | **Un representante del Colegio llamará a la persona que presentó el reclamo** para tratar los detalles del mismo.  **Los representantes del Colegio son imparciales.** Ellos escuchan y se mantienen en contacto con ambas partes del conflicto.  El terapeuta ocupacional recibirá una copia del reclamo. **Compartiremos toda información sobre el reclamo con el terapeuta ocupacional.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Investigación** | **Investigamos todos los reclamos.** El equipo de Investigaciones del Colegio o un investigador externo reunirán los documentos pertinentes y conversarán con todos los testigos relevantes.  Cuando finalice la investigación, toda la información recopilada se enviará al terapeuta ocupacional para que pueda responder. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Decisiones** | **El comité de reclamos del Colegio revisará toda la información y tomará una decisión.** La persona que presentó el reclamo y el terapeuta ocupacional no asisten a estas reuniones.  El comité de reclamos no puede:   |  |  | | --- | --- | | * Exigir una disculpa; * Emitir una compensación monetaria; | * Suspender la licencia del terapeuta ocupacional; * Exigir al terapeuta ocupacional que regrese y corrija el problema. | |
| Para conocer más detalles sobre las decisiones que puede tomar el comité, visite: **coto.org/complaints/decisions\*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Apelaciones** | **Es posible apelar las decisiones del Comité.** |
| Si no están de acuerdo con la decisión del comité, la persona que presentó el reclamo y el terapeuta ocupacional pueden apelar. Después de recibir la decisión, recibirán más información sobre cómo apelar. | |

Consulte el Registro público **del Colegio\*** para obtener información actualizada sobre terapeutas ocupacionales.

**¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda? Envíe un mensaje a investigations@coto.org o llame al 1‑800‑890‑6570 ext. 220**

**Si necesita más información, visite coto.org/complaints\***

*\*Nota: el contenido en coto.org solo está disponible en inglés y en francés.*