Ordine degli Ergoterapisti dell'Ontario -

Ente regolatore degli Ergoterapisti in Ontario

**Procedura di reclamo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Presentar una richiesta** | **I reclami devono essere registrati e inviati all'Ordine.** Ciò può avvenire per iscritto o tramite registrazione audio o video. È possibile sporgere reclamo all'Ordine anche tramite il **modulo di reclamo online** (disponibile su coto.org)\*  Contatta investigations@coto.org per ricevere aiuto o assistenza. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Conferma** | **Il personale dell'Ordine chiamerà il reclamante** per discutere i dettagli del reclamo.  **Il personale dell'Ordine è neutrale.** Ascolterà e resterà in contatto con entrambe le parti.  L'ergoterapista riceverà copia del reclamo. **Le informazioni sul reclamo saranno condivise con l'ergoterapista.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Indagini** | **Per tutti i reclami si avvia un'indagine.** Il team di investigatori dell'Ordine o un investigatore esterno raccoglieranno la documentazione pertinente e parleranno coi testimoni di rilievo.  Quando l'indagine è completa, tutte le informazioni raccolte sono inviate all'ergoterapista affinché fornisca una risposta. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Decisioni** | **Il comitato reclami dell'Ordine esaminerà tutte le informazioni e prenderà una decisione.** Né il reclamante né l'ergoterapista partecipano alle riunioni.  Il comitato reclami non può:   |  |  | | --- | --- | | * richiedere scuse ufficiali, * concedere riconoscimenti in denaro, | * ritirare la licenza all'ergoterapista, * imporre che l'ergoterapista torni a occuparsi del problema per risolverlo. | |
| Per maggiori informazioni sulle decisioni che il comitato può prendere, visita: **coto.org/complaints/decisions\*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ricorsi** | **È possibile fare ricorso alle decisioni del comitato** |
| Sia il reclamante sia l'ergoterapista possono fare ricorso in caso non accettino la decisione del comitato. Una volta presa la decisione, riceveranno maggiori informazioni su come interporre appello. | |

Verificate il **Registro Pubblico\*** dell'Ordine per informazioni aggiornate sugli specialisti di terapia occupazionale.

**Domande? Serve aiuto? Contatta investigations@coto.org o chiama il numero 1-800-890-6570 int. 220 Per saperne di più, visita coto.org/complaints\***

*\*Nota bene: le informazioni su coto.org sono disponibili solo in inglese e francese*