安省职业治疗师学会 –

安省职业治疗师执业规管机构

**投诉过程**

|  |  |
| --- | --- |
| **提交投诉** | **投诉内容必须记录下来并送交学会。** 可以是书面的、或是录音或录像。投诉也可 以通过学会的 在线投诉表格来提交（ 在 coto.org网站上有）\*  请联络 **investigations@coto.org** 获取帮助或协调。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **确认** | **学会员工将致电提出投诉的人士**， 讨论投诉的有关细节。  **学会员工持中立立场。** 他们将倾听双方的陈述，并与双方保持联系。  职业治疗师将得到一份投诉副本。 **有关投诉的所有资料都将与职业治疗师分享。** |

|  |  |
| --- | --- |
| **调查** | **所有的投诉都将获得调查。** 学会的调查小组或一位外部调查员将收集所有的相关文 件和询问所有的有关证人。  当调查完成后，所有收集到的资料都将送交给职业治疗师，以便他们进行回应。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **裁决** | **学会的投诉委员会会审查所有资料并做出裁决。** 做出投诉人的人士和职业治疗师将不会参加 这些会议。  投诉委员会不能够做以下事项：   |  |  | | --- | --- | | * 要求道歉 * 给出金钱奖励 | * 拿走职业治疗师的执照 * 要求职业治疗师重修并解决问题 | |
| 预了解更多有关委员会可以做出的裁决，请浏览： **coto.org/complaints/decisions\*** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **上诉** | **委员会裁决可以上诉** |
| 做出投诉的人士和职业治疗师，如果他们不同意委员会的裁决，均可提出上诉。一旦他们收到了裁决，他们将会 得到更多有关如何进行上诉的信息。 | |

有关职业治疗师的最新信息请查阅学会的**公共注册表**\*

**有问题？需要帮助？请联络 investigations@coto.org 或致电 1-800-890-6570 转分机220**

**预了解更多信息，请浏览 coto.org/complaints\***

*\*请注意：*coto.org上的内容仅用英语和法语提供。